



Általános Szerződési Feltételek

1. **Okosamastar Bt. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF)** internetes szolgáltatások (domain név- regisztrációs, fenntartási és tárhely biztosítás) tárgykörben. A szerződés elfogadásával **Okosamastar Bt.** partnerei elfogadják szolgáltatási feltételeket, amelyek alapján a Szolgáltatási szerződések az **Okosamastar Bt. És Megrendelő** között létrejön.

2. ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF hatályos 2006. január hó 1. napjától.
2. Az ÁSZF kiterjed az Okosamastar Bt. minden internetes szolgáltatás tárgykörben megkötött Szolgáltatási Szerződésére (Továbbiakban:Szerződés).
3. Az ÁSZF szabályozza
 - a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.
4. Az Szerződés tartalmazza a Megrendelő által
 - megrendelt szolgáltatásokat,
 - választott szolgáltatások tartalmát,
 - választott fizetési módot.
5. A Szerződés Megrendelő általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.
6. A Szolgáltatási Szerződés módosítása - felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján - írásban történik. A módosítás az új Szerződés aláírásával lép hatályba.
7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt valamelyik fél felmondja.
8. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbesítette az Megrendelőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezett vissza.
9. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt az Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.



10. A Megrendelő a Szerződést írásban (levélben, faxon, hiteles E-mail-ben) megküldött felmondással, illetve Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen mondhatja fel.
11. A felmondásnak tartalmaznia kell:
 - a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles), a Szolgáltató felmondása esetén
 - a felmondási időt
 - a felmondási idő lejártának napját.
12. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

3. Az ÁSZF alanyai

1. Az ÁSZF egyrészről kiterjed az Okosamastar Bt.-re, mint szolgáltatóra (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Szerződést aláíró Megrendelőre (továbbiakban: Megrendelő).
 1. Szolgáltató: Okosamastar Bt. 1044, Budapest, Pici utca 8, 3 em 5 a.
Adószám: 20940104-3-41, Cégjegyzékszám: Cg. 01-06-739207/25
 2. Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

4. Az ÁSZF tárgya

1. Szolgáltató vállalja a Szerződésen részletezett internetes szolgáltatások biztosítását a Megrendelő számára. A Szolgáltató - amennyiben erre a Megrendelő megrendelése kiterjed - a Megrendelő oldalait az Interneten elérhetővé teszi és a szerződés teljes időtartama alatt az oldalhoz állandó jellegű hozzáférési lehetőséget biztosít.

5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szerződésben megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.
2. Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni, kivéve, ha a szerződés és a szerződésben foglalt szolgáltatások sajátosságait mást engedélyeznek. Ebben az esetben az ÁSZF rendelkezésein túl



az adott szerződés a mérvadó. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult - de nem köteles - a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására.

3. A Megrendelő vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített szoftverek csakis kontrollált szolgáltatást működtetnek. Amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.) köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a szolgáltatót.

A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni. Továbbá Szolgáltató jogában áll ilyen esetekben a hatályos jogszabályokban előírt lépéseket megtenni, valamint az arra jogosultak részére Megrendelő adatait kiadni

4. A Megrendelő az Szerződésen megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozása) köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben, faxon, E-mail-en) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Előfizető felelőséggel tartozik.
5. A Szolgáltató az Szerződésben megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról az Szerződésben meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.
6. Fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 naptári nap. Egyéb esetekben a Szerződésben foglaltak a mérvadók.



7. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult, de nem köteles - külön értesítés nélkül - a szolgáltatást felfüggeszteni, és a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani a felfüggesztés időpontjáig.
A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a felmerült pénzügyi követelések elévülését.
8. A díjfizetés választható módozatai:
 - banki átutalás,
 - készpénz.
9. Amennyiben a Megrendelő a szerződést az éves lejárat előtt felmondja, a már megfizetett éves fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.
10. Amennyiben a Megrendelő a 5.5 pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a mindenkori Jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult kiszámlázni.

6. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt.
2. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:
 - az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
 - az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
 - 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
 - az "Online Privacy Alliance" ajánlásait
3. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani. A Megrendelő számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - az Előfizető által felhatalmazott



személyek számára - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

4. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli.
5. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás megrendelésének napján a Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat a Megrendelő felé kiszámlázni.
6. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.
7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.
8. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
9. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.
10. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán jól látható módon elhelyezi (www.webjelenlet.hu).

7. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató és a Megrendelő büntetőjoguk tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa szerződésben meghatározott alapszolgáltatást 99 %-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre



állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (e-mail, fax, posta) az előfizető felé jelezni.

3. A tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Megrendelő felelőssége.
4. A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig a Szolgáltató az árváltoztatást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles 30 nappal a módosítás előtt (email vagy hagyományos levél útján).
5. A Felek a jogvitájukat a Ptk. Hatályos rendeleti alapján jogosultak rendezni. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.
7. Jelen ÁSZF csak a Szerződéssel együtt érvényes.

8. Vis Major

1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
3. Vis Major Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.
4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.